

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Provozovatelem parku Superland je společnost Kigi park, s.r.o., Husitská 502/36, Praha 3.

Park je veřejnosti přístupný pouze za stanovených podmínek: zakoupením vstupenky a následným vstupem do vymezeného prostoru parku návštěvník parku potvrzuje, že se s těmito pravidly v aktuální verzi seznámil, souhlasí s nimi, potvrzuje, že je přijímá a bude se podle nich řídit po celou dobu návštěvy parku.

Otevírací doba parku je stanovena denně od 10:00 do 21:00. Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit provozní dobu parku. Provozní dobu najdete na www.superland.cz.

Prodej vstupenek/náramků končí 1 hodinu před uzavřením parku.

Vstup na herní plochu je z hygienických důvodů povolen pouze v ponožkách.

Návštěvník zakoupením vstupenky a vstupem do parku vyjadřuje souhlas s pořizováním obrazových a zvukových záznamů pro potřeby parku, na kterých může být jeho osoba rozpoznatelná, stejně jako poskytuje provozovateli (licenční) oprávnění k jejich následného využití a uchovávání (např. pro prezentaci parku).

Celý areál parku je z bezpečnostních důvodů monitorován kamerovým systémem. Návštěvník svým vstupem do parku bere tuto skutečnost na vědomí a dává svůj souhlas s jeho využitím a uchováním záznamů na nezbytně dlouhou dobu. Jakýkoliv záznam může být v rámci kontroly veřejné bezpečnosti předán orgánům činným v trestním řízení způsobem stanovených zákonem.

„Park“ – území rodinného parku, včetně tam umístěných herních prvků k využití návštěvníky parku za zde stanovených podmínek.

„Herní prvky“ – speciální herní zařízení, zábavní zařízení, atrakce atd., které jsou umístěny provozovatelem v parku.

„Dítě“ – nezletilý, právně neschopný jednatel, jehož věk v době návštěvy parku je do 1 roku.

„Nezletilý“ – nezletilá osoba mladší 18 let a starší 1 roku.

„Dospělý“ – osoba plně právně způsobilá, neomezená ve svéprávnosti, ve věku 18 let nebo starší.

„Doprovod“ – dospělý rodič, jiný zákonný zástupce anebo jiný dospělý doprovázející dítě nebo nezletilého během návštěvy v parku.

„Správa“ – zaměstnanci či jiní pracovníci parku.

„Vstupenka“ – potvrzení o řádném zaplacení vstupného do parku, opravňující návštěvníka k jednorázovému vstupu do parku. Vstupenka může být součástí náramku.

Vstupenky

- Vstupné se řídí aktuálním ceníkem dostupným na vývěskách u pokladem, v informačním koutku nebo na webu www.superland.cz.

- Při vstupu návštěvník obdrží náramek, který viditelně nosí na ruce a při požádání správce jej ukáže. Vstupenka nebo náramek platí pouze v den zakoupení, není-li v ceníku vymezeno jinak.
- V případě naplněnosti (bezpečnostní) kapacity parku má správa parku právo dočasně pozastavit prodej vstupenek/náramků a zajistit bezpečnost a pohodlí návštěvníků.
- Je zakázáno převádět či přenášet vstupenky na třetí osobu. V případě, že správci parku identifikují převod či zapůjčení náramků na třetí osobu, je tento náramek stažen a zrušen bez práva na obnovení a náhradu vstupného.
- V případě, že si návštěvník nárokuje vstup zdarma, za vymezených podmínek, musí správci (pokladníkovi) na vyžádání předložit doklad dokazující věk.

Pravidla pro pobyt dětí a nezletilých v parku

- Děti a nezletilí do 15 let nemají povolen přístup do parku bez doprovodu dospělého. Park neposkytuje služby péče o děti a nezletilé.
- **Doprovázející osoba nese plnou odpovědnost za děti a nezletilé.**
- V případě nezletilých bez doprovodu v parku si provozovatel vyhrazuje právo nahlásit to orgánům veřejné moci.
- Pokud doprovod ztratil nezletilého v parku, je povinen to ihned nahlásit správci.
- Doprovod musí nezletilé seznámit s bezpečnostními pravidly užití a provozu herních zařízení, které jsou k dispozici u každého herního zařízení a nese plnou odpovědnost za jejich dodržování nezletilými v průběhu celé návštěvy parku.

Návštěvník

- Je povinen se před vstupem do parku a na herní zařízení seznámit s veškerými pravidly parku, bezpečnostními pravidly provozu a užití herních zařízení a pokynů správce a řídit se jimi.
- Je povinen předem oznámit správci veškerá zdravotní či jiná omezení, která by mohla ovlivnit jeho návštěvu v parku.
- V případě poškození herního zařízení musí návštěvník neprodleně informovat správce: za následnou škodu v důsledku prodlení odpovídá návštěvník sám.
- Může pořizovat zvukové či obrazové záznamy pouze pro svoji vlastní potřebu, v případě využití pro komerční účely potřebuje písemný souhlas provozovatele.
- Je povinen chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům parku a udržovat pořádek a čistotu.
- Není oprávněn vstupovat do prostorů označených jako služební místnost.

Provozovatel

- Může měnit ceník a tyto pravidla, a to i bez předchozího souhlasu návštěvníka, přičemž má povinnost o změnách včas informovat.
- Může měnit, plánovat, omezovat a uzavírat celé území parku i jednotlivé zóny, omezit možnost užití nebo uzavřít jednotlivé herní prvky, a to zejména z důvodu údržby, čištění, poruch atd., a to bez nároků návštěvníka na snížení či vrácení vstupného.

- Má právo bez náhrady vstupného odmítnout vstup, užití herních prvků či vykázat kohokoliv, kdo se jeví pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, nedodrží pravidla parku, je agresivní a napadá správu či ostatní hosty, porušuje pravidla hygieny a jedná v nesouladu s bezpečnostním provozem.
- Je oprávněn požadovat od všech osob vstupujících do parku řádný průkaz dokazující věk. V případě odmítnutí předložit průkaz provozovatel není povinen umožnit dané osobě vstup do parku či umožnit vstup na herní prvky.
- Neodpovídá za ztrátu či poškození jakékoliv věci volně ponechané v prostoru parku mimo prostory k odkládání věcí určených.
- Neodpovídá za škodu, či jinou újmu, která vznikne návštěvníkovi v důsledku nesprávného použití herních prvků (v souladu s příslušnými pravidly a pokyny), porušením návštěvního řádu, bezpečnostních pravidel či v důsledku neuposlechnutí správce parku.
- Odpovídá pouze v případě, že je návštěvník v důsledku poruchy herního zařízení poškozen. To neplatí, je-li škoda či jiná újma způsobena v důsledku nedodržení či porušení pravidel.
- Správa parku má právo provádět kontrolu osobních věcí návštěvníků, za účelem bezpečného provozu parku a bezpečnosti dalších návštěvníků. V případě odepření kontroly a ukázání věcí může být návštěvníkovi zakázán vstup nebo může být vykázan.
- Je zproštěn odpovědnosti za porušení podmínek, pokud je takové porušení způsobeno vyšší mocí: jednání státních orgánů, živelné katastrofy, selhání přívodu elektřiny atd.

Je zakázáno

- Vnášet na území parku vlastní jídlo a pití s výjimkou dětské výživy pro kojence.
- Vstupovat do parku s jízdními koly, kolečkovými bruslemi, koloběžkami a živými zvířaty.
- Vnášet do parku alkoholické nápoje, omamné látky, zbraně a další nebezpečné předměty.
- Poškozovat jakýmkoliv způsobem herní zařízení nebo vybavení parku.
- Kouřit a manipulovat s ohněm v prostorách parku. V prostorách parku je nainstalován bezpečnostní protipožární systém, a k dojde-li ke spuštění v důsledku porušení pravidel či nedbalosti, náhrady spojené se vzniklými škodami hradí návštěvník či odpovědná osoba.
- Používat na území parku vlastní hračky kvůli bezpečnosti.
- Vjíždět s kočárkem na území hrací plochy.

V případě, že dojde k poškození herního zařízení nebo jiného zařízení/majetku parku v důsledku nedodržení bezpečnostních pokynů nebo pravidel tohoto návštěvního řádu, nese plnou finanční odpovědnost osoba, která škodu způsobila, popřípadě zletilý doprovod této osoby.